Briefkopf des Unternehmens

Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDiS) GmbH
Suttner-Nobel-Allee 4
44803 Bochum

Ort Datum

Beitrittsschreiben „openDesk Approved Sovereign Service Provider“ (ASSP)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die ,
mit Sitz in ,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts unter , vertreten durch (nachstehend „wir“ oder das „Unternehmen“),

gibt hiermit gegenüber der Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDiS) GmbH („ZenDiS“) ein bindendes Angebot auf Abschluss der Vereinbarung über die Verwendung der Bezeichnung „openDesk Approved Sovereign Service Provider“ und damit zusammenhängender Marken (die „ASSP-Vereinbarung“) zu den unter www.opendesk.eu/de/partner-werden abrufbaren Bedingungen ab. Wir erklären zugleich im Voraus die Annahme etwaiger Änderungen, die ZenDiS an unserem Angebot vornehmen sollte, es sei denn, die Änderungen betreffen die Höhe der Gebühr oder sonstige Hauptleistungspflichten. Wir sind an unser Angebot neun Monate ab dem Datum dieses Schreibens gebunden. Die ASSP-Vereinbarung einschließlich sämtlicher Anlagen in ihrer jeweils aktuellen Fassung ist uns bekannt; wir nehmen sie zum Gegenstand unseres Angebots.

Wir verpflichten uns, innerhalb von drei (3) Monaten ab Einbindung eines Distributors in das Partnernetz über diesen die für die Leistungserbringung gegenüber Endkunden erforderlichen Nutzungsrechte an der Software openDesk zu beziehen.

Selbsterklärungen zum Kriterienkatalog (Anlage 3 der Vereinbarung)

Zum Nachweis der Erfüllung der Anforderungen des Kriterienkatalogs erklären wir wie folgt und fügen die entsprechenden Nachweise als Anlagen bei. Die nachfolgenden Kriterien werden von uns selbst oder von einem mit uns verbundenen Unternehmen im Sinne von § 15 AktG erfüllt, das zur Erbringung der Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung eingesetzt wird; in letzterem Fall weisen wir dies bei der jeweiligen Selbsterklärung gesondert aus.

IT-Service-Management

Wir sind nach ISO/IEC 20000-1 oder nach einem gleichwertigen Standard zertifiziert. Das entsprechende Zertifikat einer akkreditierten Zertifizierungsstelle fügen wir als Anlage 1 bei.

Certified Kubernetes Hosting

Wir verfügen über die Zertifizierung „CNCF Certified Kubernetes – Hosted“. Das CNCF-Zertifikat fügen wir als Anlage 2 bei.

OpenDesk-Betriebserfahrung

Wir erklären, dass wir mindestens fünf openDesk-Projekte (Pilot- bzw. Produktivbetrieb) mit jeweils mindestens drei- bzw. vierstelliger Nutzerzahl realisiert haben oder an Referenzimplementierungen mitgewirkt haben bzw. openDesk in einer Hochsicherheitsumgebung betreiben (z. B. CKKI-Projekt, VS-NfD). Die entsprechenden Referenzbeschreibungen fügen wir als Anlage 3 bei.

Informationssicherheit

Wir erklären, dass wir über ein gültiges ISO/IEC-27001-Zertifikat auf Basis von BSI IT-Grundschutz einer vom BSI anerkannten Zertifizierungsstelle verfügen. Als Anlage 4 fügen wir das gültige, vom BSI erteilte Zertifikat unter Angabe der BSI-Zertifikatsnummer bei. Wir informieren ZenDiS unverzüglich über Aussetzung, Entzug oder Einschränkung des Zertifikats.

Wir erklären ferner, dass wir die Anforderungen der NIS2-Richtlinie einhalten. Den Prüfbericht eines unabhängigen Dritten zur NIS2-Compliance fügen wir als Anlage 5 bei; die Beifügung dieser Anlage ist optional.

Cloud-spezifische Sicherheit

Wir sind nach ISO/IEC 27017 oder nach einem gleichwertigen Standard zertifiziert und verfügen über einen aktuellen, nicht älter als zwölf Monate alten BSI C5 Typ-2-Prüfbericht oder einen vergleichbaren Nachweis (z. B. SecNumCloud). Den Prüfbericht fügen wir als Anlage 6 bei.

Digitale Souveränität

Wir erklären, das SEAL-3-Niveau des European Cloud Sovereignty Framework (CSF) zu erfüllen. Das Ergebnis unseres Self-Assessment oder eine Bestätigung durch Dritte, bspw. im Kontext eines öffentlichen Vergabeverfahrens, fügen wir als Anlage 7 bei.

Betrieb

Wir verfügen über dokumentierte Change-Management- und Betriebsprozesse sowie über ein nach ISO 9001 oder nach einem gleichwertigen Standard zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem. Alternativ verfügen wir über eine Kombination aus Zertifizierungen nach ISO/IEC 20000-1 und ISO/IEC 27001. Das entsprechende Zertifikat bzw. die entsprechenden Zertifikate fügen wir als Anlage 8 bei.

Verfügbarkeit

Wir erklären, dass wir eine Plattformverfügbarkeit von mindestens 99,9 % im Monatsmittel gewährleisten und geplante Wartungsfenster mindestens fünf Werktage im Voraus ankündigen sowie auf maximal vier Stunden pro Monat beschränken. Wir werden ZenDiS ab Vertragsbeginn monatlich über die erreichte Verfügbarkeit berichten.

Support-Fähigkeit

Wir erklären, deutschsprachigen Support mit einer Erreichbarkeit von mindestens 9×5 (Mo.–Fr., 08:00–17:00 Uhr MEZ) für alle Dienste sowie 24×7-Bereitschaft für die von uns gegenüber Endkunden als geschäftskritisch klassifizierten Dienste (insbesondere E-Mail, Kalender, Dokumentenmanagement) sicherzustellen. Unsere Support- und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) fügen wir als Anlage 9 bei.

Datenschutz

Wir erklären, personenbezogene Daten ausschließlich DSGVO-konform und ausschließlich in Rechenzentren innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz zu verarbeiten; dies gilt auch für von uns eingesetzte Unterauftragsverarbeiter.

Einen Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO haben wir:

◯ bestellt ◯ nicht bestellt

Die Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO, die wir mit Endkunden auf Grundlage des von ZenDiS bereitgestellten Musters schließen, fügen wir als Anlage 10 bei.

Rechenzentrumsstandort

Wir erklären, dass Betrieb und Hosting von openDesk, einschließlich etwaiger Backup- und Disaster-Recovery-Standorte, ausschließlich in Rechenzentren mit Standort in der Bundesrepublik Deutschland bzw. _____ erfolgen. Der maßgebliche Serverstandort ist: _____.

Haftpflichtversicherung

Wir verfügen über eine Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens EUR 1.000.000,00 je Versicherungsfall. Die aktuelle Versicherungsbestätigung fügen wir als Anlage 11 bei. Wir werden diesen Nachweis auf Anforderung von ZenDiS jährlich erneuern.

Erklärung zu Bezügen zu Russland

Mit Abgabe dieses Schreibens versichern wir, dass

a) wir weder die russische Staatsangehörigkeit besitzen noch unseren Wohnsitz, Sitz oder eine Niederlassung in Russland haben,

b) an uns keine natürliche Person und kein Unternehmen im Sinne des Buchstabens a unmittelbar oder mittelbar durch das Halten von Anteilen im Umfang von mehr als 50 % beteiligt ist und

c) wir nicht im Namen oder auf Anweisung einer Person oder eines Unternehmens im Sinne der Buchstaben a und/oder b handeln.

Dies entspricht den Kategorien des Artikels 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 des Rates vom 31. Juli 2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, in der jeweils geltenden Fassung.

Wir bestätigen und stellen sicher, dass auch während der Laufzeit der ASSP-Vereinbarung keine Unterauftragnehmer oder Lieferanten eingesetzt werden, auf die eine der vorstehenden Kategorien zutrifft.

Weiteres Vorgehen

Wir versichern, dass alle Angaben in diesem Schreiben und in den Anlagen richtig und vollständig sind. Änderungen, die vor der Entscheidung von ZenDiS eintreten, teilen wir unverzüglich in Textform mit.

Wir bitten um Prüfung der vorstehenden Erklärungen und der beigefügten Nachweise. Die Annahme unseres Angebots erfolgt durch Mitteilung in Textform per E-Mail an die am Ende dieses Schreibens genannte E-Mail-Adresse; mit Zugang der Mitteilung kommt die ASSP-Vereinbarung zustande. Ein Exemplar der ASSP-Vereinbarung mit Unterschriftsfeldern stellen wir auf Wunsch gegengezeichnet zur Verfügung.

Für Rückfragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Name und Funktion der vertretungsberechtigten natürlichen Person

E-Mail:

Hinweis: Das Schreiben ist in Textform an die von ZenDiS bekannt gegebene Kontaktstelle unter opendesk-partner@zendis.de zu richten; einer handschriftlichen oder qualifizierten elektronischen Unterschrift bedarf es nicht.

Anlagen zu diesem Schreiben:

- Anlage 1 – ISO/IEC 20000-1-Zertifikat (oder gleichwertig)
- Anlage 2 – CNCF-Zertifikat „Certified Kubernetes – Hosted“
- Anlage 3 – Referenzen zur openDesk-Betriebserfahrung
- Anlage 4 – Vom BSI erteiltes ISO/IEC 27001-Zertifikat auf Basis IT-Grundschutz (mit BSI-Zertifikatsnummer)
- Anlage 5 – Nachweis der NIS2-Compliance (soweit gesondert erforderlich)
- Anlage 6 – Aktueller BSI C5 Typ-2-Prüfbericht (oder vergleichbar)
- Anlage 7 – Self-Assessment zum European Cloud Sovereignty Framework (SEAL)
- Anlage 8 – ISO 9001-Zertifikat (oder gleichwertig)
- Anlage 9 – Support- und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs)
- Anlage 10 – Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO
- Anlage 11 – Versicherungsbestätigung (Betriebs-/Berufshaftpflicht)